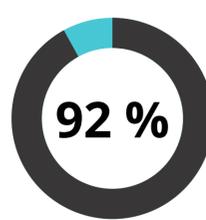
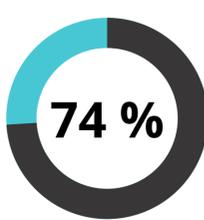
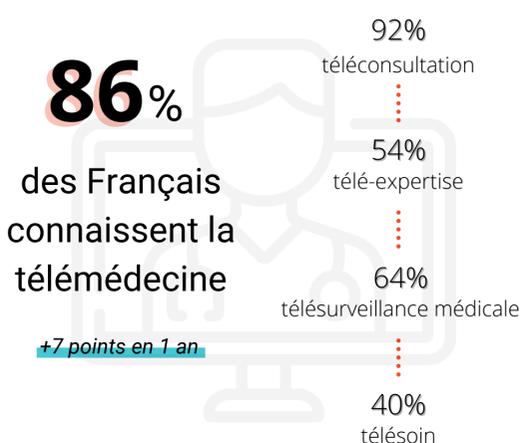


1

Connaissance des Français sur les différentes dimensions de la télémédecine

Progression de la connaissance de la télémédecine dans toutes ses dimensions



% des Français qui savent que la téléconsultation est remboursée par l'Assurance Maladie
+18 points en 1 an

2

Perception et opinion générale des Français sur la télémédecine

L'image globale de la télémédecine s'est améliorée

Télémédecine : le positif l'emporte et progresse, mais des craintes subsistent

73% des Français ont une bonne image de la télémédecine
+13 points en 1 an

71% Moyenne des points positifs

- Gain de temps pour les médecins
- Lutter contre les déserts médicaux
- Faciliter la vie des patients



- Déshumanisation des relations
- Risques de piratage des données
- Risques d'erreurs médicales élevés

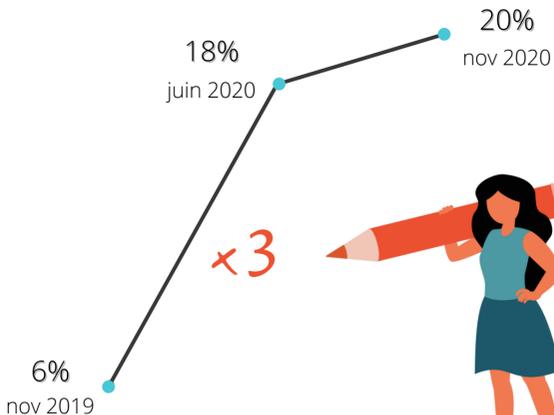
66% Moyenne des points négatifs

3

Usage de la télémédecine en France

Le recours à la téléconsultation a explosé en un an, mais la progression a ralenti après le 1er confinement

Top 5 des motifs pour lesquels la téléconsultation est adaptée selon les Français



Pour poser une question	87%
Pour un renouvellement d'ordonnance	87%
Pour demander un papier administratif	86%
Pour échanger suite au retour de résultats d'examen	83%
Pour des symptômes légers	74%

4

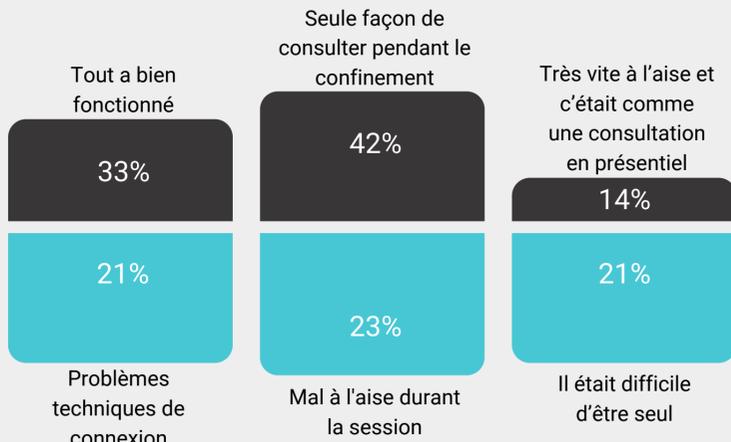
Degré de satisfaction des Français à l'égard de la télémédecine

La téléconsultation génère un très haut niveau de satisfaction

88% des Français ayant expérimenté la téléconsultation sont satisfaits
+17 points en 1 an



LES MOTIFS DE SATISFACTION



LES MOTIFS D'INSATISFACTION

5

Perspectives de développement de la télémédecine

69% des Français pensent que le recours à la télémédecine a permis de mieux gérer la situation de crise sanitaire

70% des Français pensent que la télémédecine nous aidera à gérer une nouvelle crise sanitaire

69% des Français pensent que les Pouvoirs Publics devraient investir davantage pour développer l'usage de la télémédecine